



Soziale Sicherung

NEO.connect OZG

Vom Online-Antrag in die Fallbearbeitung

Ersparen Sie sich manuelle Übertragungen und Medienbrüche bei der OZG-Umsetzung. NEO.connect OZG importiert Daten aus Online-Anträgen in die Prosoz Fachverfahren – damit werden Eingaben der Antragsteller direkt in die Fallbearbeitung übernommen.

Der Datenimport vervollständigt Ihre OZG-Lösungen zu einem durchgängig digitalen Prozess und reduziert Ihren Bearbeitungsaufwand erheblich. Alle erforderlichen Informationen und Dokumente landen automatisch an der richtigen Stelle und Sie können diese umgehend weiterverwenden.

NEO.connect OZG steht für alle Prosoz Fachverfahren der sozialen Sicherung zur Verfügung. Es können Online-Anträge aus allen Sachgebieten und Rechtskreisen entgegengenommen werden, die kommunale Jobcenter, Jugend- und Sozialämter bearbeiten.

Digitale Transformation. Einfach machen.

Prosoz

NEO.connect OZG für OPEN/PROSOZ

Der Datenimport für OPEN/PROSOZ umfasst alle relevanten Stammdaten für Anträge nach SGB II, SGB XII, auf Eingliederungshilfe nach dem SGB IX und für Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz. Die Datenübernahme lässt sich per Batchverarbeitung teilautomatisieren, kann aber auch manuell erfolgen. Über die Konfiguration werden Anträge der jeweils zuständigen Stelle zugewiesen.

Bei Erstanträgen unterstützt OPEN/PROSOZ im Zuge des Datenimports auch die Fallerstanlage. Bei Änderungsmitteilungen oder Wiederbewilligungsanträgen werden je nach Antragsart die Daten schon zugeordnet bzw. weitere Schritte vorbereitet. Begleitende Dokumente werden selbstverständlich mit übernommen, womit die sichere Einreichung von Nachweisen ebenfalls nutzerfreundlich und online angeboten werden kann.

Besonders hilfreich ist NEO.connect OZG, wenn Sie die Lösung nicht nur in Verbindung mit Erstanträgen einsetzen, sondern auch für Änderungsmitteilungen nutzen. Gerade die Anpassung von wirtschaftlichen oder persönlichen Verhältnissen von Leistungsbeziehern machen einen Großteil der Sachbearbeitung aus, der sich vereinfachen und beschleunigen lässt.

NEO.connect OZG für PROSOZ 14plus sowie OPEN/WebFM und NEO

In alle Fachverfahren können Daten von Online-Diensten importiert werden, z. B. aus Anträgen auf Unterhaltsvorschussleistungen, Übernahme von KITA-Gebühren, Anträge auf Einrichtung einer Beistandschaft oder auf Hilfen zur Erziehung. Über den Taskmanager kann die Übernahme auch automatisch erfolgen.

Bei Erstanträgen werden teilautomatisiert Vorgänge angelegt und im Online-Antrag eingegebene Stammdaten übernommen. Ist für einen Jungen Menschen bereits ein Vorgang gefunden worden, wird der Antrag mit Anlagen in einem „zu prüfen“- Bereich verwahrt. Individuell kann dann von der Sachbearbeitung entschieden werden, ob für ein zusätzlicher Vorgang angelegt oder ob lediglich die Anlagen für einen bereits vorhandenen Vorgang übernommen werden sollen.

Antragsbegleitende Dokumente sind in den Datenimport eingebunden. Alle hochgeladenen Dokumente werden als ein Gesamt-PDF an die Chronik des Vorganges angehängt und können so auf Vollständigkeit und Anspruchsvoraussetzungen geprüft werden.

Funktionen und Vorteile

- Importieren von Erstanträgen und Änderungsmitteilungen
- Offen für Daten aus Prosoz Online-Lösungen, verwaltungsindividuellen Online-Formularen und EfA-Entwicklungen (ggf. NEO.connect WEB-XOEV.exchange erforderlich)
- Übernahme begleitender Dokumente
- Verwalten der importierten Datensätze
- Fallerstanlage mit Übernahme von Stammdaten und ggf. weiterer Informationen aus Onlineformularen
- Aufgabenanlage, differenziert nach Änderungsanlässen und mit (teil-) automatisierter Übernahme in die Fallakte
- Zuordnung an die zuständigen Mitarbeiter*innen, Stellen und Bereiche
- Neue Fallzuordnung eines Antrages/einer Mitteilung im Falle einer falschen Zuordnung
- Übergabe geprüfter Dokumente an ein DMS

Die Anbindung Ihres Fachverfahrens an den Online-Antragsprozess hilft Ihnen, einen höheren „Reifegrad“ bei der OZG-Umsetzung zu erreichen, beschleunigt die Bearbeitung und bringt Ihnen nachhaltig Vorteile. Die konkreten Rahmenbedingungen für den Einsatz von NEO.connect OZG klären wir gemeinsam mit Ihnen vor der Implementierung. Dabei beraten wir Sie auch zu möglichen Prozessoptimierungen in Verbindung mit der OZG-Umsetzung.

Kontakt und weitere Informationen

PROSOZ Herten GmbH
Vertrieb Soziale Sicherung
Telefon: (0 23 66) 1 88 - 578
E-Mail: VertriebSoSi@prosoz.de