



Beratung

Organisationsmanagement Jetzt den Erfolg von morgen planen

Vom Bund über die Länder bis in die Kommunen hinein verändert die Digitalisierung derzeit die Arbeitsweisen von Verwaltungen in ganz Deutschland. Etablierte Strukturen sind oft nicht kompatibel mit neuen Zielsetzungen und viele bestehende Prozesse sind durch das Online-Zugangs-Gesetz (OZG) und das E-Government-Gesetz (EGovG) komplett neu zu erarbeiten. Für diese Herausforderungen braucht es ein Um- und ein Weiterdenken für die Entwicklung einer Verwaltung – auch mit Blick über das Jahr 2022 hinaus, wenn sämtliche Verwaltungsleistungen digital verfügbar sein sollen. Hinzu kommen weitere interne und externe Faktoren wie zum Beispiel knappe Ressourcen, technologische Neuerungen oder auch neue Strukturen wie Homeoffice-Arbeitsplätze, die es nötig machen, eine Verwaltung nachhaltig und zukunftsfähig zu gestalten.

Wir sind für Sie da.

Prosoz

Welche Vorteile bietet Organisationsmanagement?

Ein erfolgreiches Organisationsmanagement setzt den Rahmen dafür, neue Gegebenheiten in den Arbeitsalltag zu integrieren und unter diesen Bedingungen produktiv agieren zu können. Wer heute prüft, wie effizient, zielgerichtet und zukunftsfähig eine Verwaltung ist, wird auch in Zukunft auf die täglich anfallenden Aufgaben und auf kommende Herausforderungen gut vorbereitet sein. Auf dem Weg dahin kann eine externe Unterstützung hilfreich sein, um den Überblick zu behalten, Veränderungen zu ermitteln und angemessen und innovativ auf sie zu reagieren. Ein unvoreingenommener Blick auf die individuelle Verwaltung kann auch dazu beitragen, ein starkes Zukunftsbild zu kreieren, anstatt sich lediglich auf die Aufgaben des Tagesgeschäfts zu konzentrieren.

Wir begleiten Sie individuell beim Erreichen Ihrer Ziele

Um den Grundstein für das systematische Gestalten und kontinuierliche Entwickeln einer Verwaltung zu legen, bieten wir speziell auf Ihre jeweiligen Bedürfnisse zugeschnittene Workshops an. Wir begleiten Sie auf dem Weg in die Zukunft und berücksichtigen dabei alle externen und internen Herausforderungen sowie die Entwicklung erfolgversprechender Strategien. So entsteht ein zukunftsfestes Organisationsmanagement, das etablierte Strukturen mit optimalen Prozessen verbindet. Zudem ergibt sich ein strategisches Ressourcenmanagement und eine transparente Strategie mit konkreten Zielen für Ihre Verwaltung.

Der Mensch steht bei uns im Mittelpunkt

Beim Organisationsmanagement stellen wir den Menschen in den Mittelpunkt. Unsere Berater*innen unterstützen dabei, die Ziele Ihrer Verwaltung zu definieren und umzusetzen und befähigen Sie, das Organisationsmanagement langfristig und selbstständig zu organisieren. In intensiven Workshop-Reihen erarbeiten wir gemeinsam die für Sie optimale Lösung.

Unser Werkzeugkasten für Ihr Organisationsmanagement

Bei uns steht eine nachhaltige und effiziente Lösung für die Organisation im Fokus. Kernpunkte sind dabei eine hohe Usability für Sie als Kunde*innen und ein hoher Grad an Standardisierung und Automatisierung. Um diese Ziele zu erreichen, setzen wir auf agile, kreative Praktiken wie Design-Thinking oder Scrum, um nutzerorientierte Zielprozesse, Mockups oder Umsetzungspläne für den Online-Zugang zu ausgewählten Verwaltungsleistungen zu entwickeln. Wir unterstützen dabei, Vorgaben des Gesetzgebers fristgerecht umzusetzen und dabei gleichzeitig den Erwartungen der Mitarbeiter*innen und Bürger*innen gerecht zu werden. Dafür begleiten unsere Berater*innen Verwaltungen bei der digitalen Transformation und das End-to-End, also von den ersten Schritten bis hin zur Realisierung. Diese Methode gewährleistet eine erfolgreiche Umsetzung – auch im Spannungsfeld zwischen Alltagsgeschäft und Organisationsmanagement. Wir behalten für Sie den Überblick, steuern an den richtigen Stellen nach und stellen den eigenen Wissens- und Erfahrungsschatz zur Verfügung.

Ihr Nutzen auf einen Blick

- Sie besitzen eine klare Roadmap mit einzelnen Etappen und wissen, wo Sie in den nächsten Jahren stehen.
- Sie haben akzeptierte und gemeinsam entwickelte Maßnahmen zur Umsetzung Ihrer strategischen Ziele.
- Ihre Strukturen und Prozesse sind optimal auf die erarbeiteten Lösungsbausteine abgestimmt.
- Sie erlangen Klarheit über Ziele, Chancen, Risiken.
- Führungskräfte und Beschäftigte erhalten Orientierung.
- Durch transparente Kommunikation des Prozesses und seiner Ergebnisse entsteht Verständnis.
- Sie kennen die Befürchtungen und Sorgen sowie die Wünsche und Ideen Ihres Personals und können entsprechend damit umgehen und diese zielgerichtet einplanen.
- Sie steuern Ihre Projekte effektiv mit einem abgestimmten Kommunikations- und Handlungsplan.



Sandra Trost

Innendienst Vertrieb Soziale Sicherung

Kontakt

Telefon: (0 23 66) 1 88-578

E-Mail: VertriebSoSi@prosoz.de
prosoz.de