



Soziale Hilfen SGB II / SGB XII

OZG-Connector für Erstanträge

Vom Online-Antrag zur Fallaufnahme

Das Onlinezugangsgesetz (OZG) schreibt vor, dass Verwaltungen ihre Dienstleistungen online zur Verfügung stellen müssen. Während die Antragstellung über das Internet den Bürger*innen den Zugang zu sozialen Leistungen erleichtert, sorgen die Online-Anträge in den Verwaltungen nicht automatisch für effiziente Arbeitsabläufe. Dazu müssen diese Daten auch direkt genutzt werden können. Für diese Arbeitsoptimierung sorgt der OZG-Connector in OPEN/PROSOZ.

Wir sind für Sie da.

Prosoz

Digitaler Workflow

Mit dem OZG-Connector für Erstanträge übernehmen Sie die entscheidenden Daten ganz einfach in die Fallaufnahme. Damit können Sie ohne wiederholte Eingabe sofort in die Arbeit einsteigen. Der OZG-Connector erspart eine manuelle Aufnahme der Online-Anträge aus Bürgerportalen – einmal vom Antragsteller eingegeben, werden die Einträge umgehend weiterverwendet. Die Verbindung zwischen Bürgerportal und Fachverfahren reduziert nicht nur den Bearbeitungsaufwand, sondern integriert auch die neuen Angebote in den Arbeitsprozess der Verwaltung.

Die Lösung ist offen für Online-Anträge unterschiedlichster Herkunft. Durch die Verwendung der XML-Datenstruktur lassen sich prinzipiell alle Daten verarbeiten. Einrichtung und Verwendung des OZG-Connectors lassen sich ebenfalls flexibel an Ihre individuellen Bedarfe anpassen. So können Daten für alle Rechtsgebiete und Leistungsarten importiert werden, die Sie mit OPEN/PROSOZ bearbeiten.

Verwaltung der Zukunft

Die Antragstellung über Online-Formulare ist ein entscheidender Schritt zu einer digital vernetzten und bürgerfreundlichen Verwaltung. Gleichzeitig bedeutet dies auch einen Fortschritt bei der Effizienz und Prozessoptimierung. Durchgängig digitale Arbeitsabläufe werden die Bearbeitung nicht nur beschleunigen, sondern auch die Organisation nachhaltig verändern.

Diesen Veränderungsprozess unterstützen wir über unsere Softwarelösungen hinaus. Durch gezieltes Daten-, Prozess- und auch Projektmanagement sorgen unsere Experten dafür, dass Sie die Vorteile der Digitalisierung voll ausschöpfen können.

Das Onlinezugangsgesetz liefert den Anstoß zu einer modernen Sozialverwaltung, die sich dem Bürger öffnet. Auf diesem Weg möchten wir Sie begleiten. Sprechen sie uns an.

Funktionen und Vorteile im Überblick

- Übernahme von Daten aus Online-Anträgen verschiedenster Formen und Anbieter
- Individueller Einsatz in mehreren Rechtsgebieten und für zahlreiche Leistungsarten
- Import per Batch-Verarbeitung oder manuell über assistenz-gesteuerten Importclient
- Vereinfachte Sachbearbeitung durch unmittelbare Datennutzung bei der Fallaufnahme
- Abgleich mit vorhandenen Personendaten
- Individualisierung über dynamische Datenfelder und mehrstufiger Ausbau der Funktionalitäten möglich
- Kurze Einweisung bei Installation, auf Wunsch vertiefende Qualifizierung in die Einrichtung und den Aufbau dynamischer Masken
- Weiterführende Begleitung bei der Integration der OZG-Angebote in die Arbeitsabläufe und die Organisation der Verwaltung

Kontakt und weitere Informationen

PROSOZ Herten GmbH
Vertrieb Soziale Sicherung
Telefon: (0 23 66) 1 88 - 578
E-Mail: VertriebSoSi@prosoz.de